



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เทศบาลตำบลสระซึก... สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐๔๔๕๕๘๗๗๕

ที่ สวส๕๐๓๘/..... วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก ในรอบ ๖ เดือน
(เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสระซึก

ด้วยสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก (สำนักงานปลัดเทศบาล) ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

ในการนี้ สำนักงานปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสรุปผลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) โดยดังต่อไปนี้

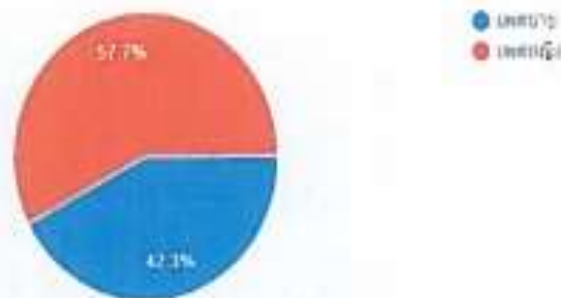
ประเด็นในการสำรวจข้อมูล

๑. NPS

ผู้ที่เข้ารับการใช้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวน 103 คน



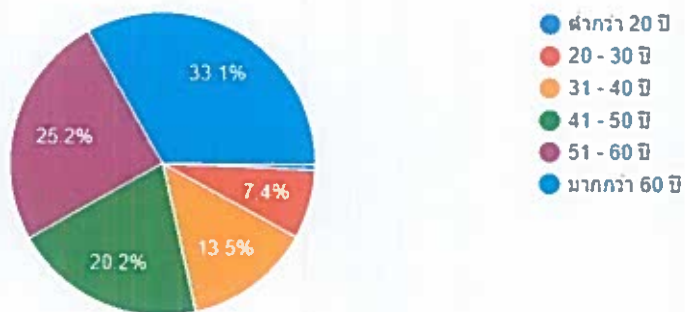
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๙	๕๗.๓
หญิง	๓๔	๔๒.๗
รวม	๑๐๓	๑๐๐

๒.อายุ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

อายุ

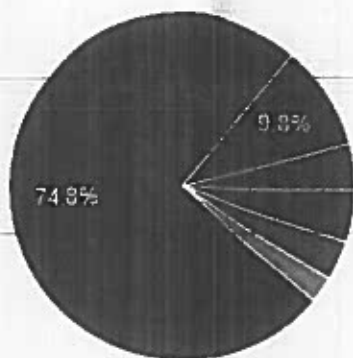
สำรวจ 163 นอ



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	๑	๐.๖
20 - 30 ปี	๑๒	๗.๔
31 - 40 ปี	๒๒	๑๓.๕
41 - 50 ปี	๓๓	๒๐.๒
51 - 60 ปี	๔๑	๒๕.๒
มากกว่าอายุ ๖๐ ปี	๕๔	๓๓.๑
รวม	๑๖๓	๑๐๐

อาชีพ

คำตอบ 163 ข้อ

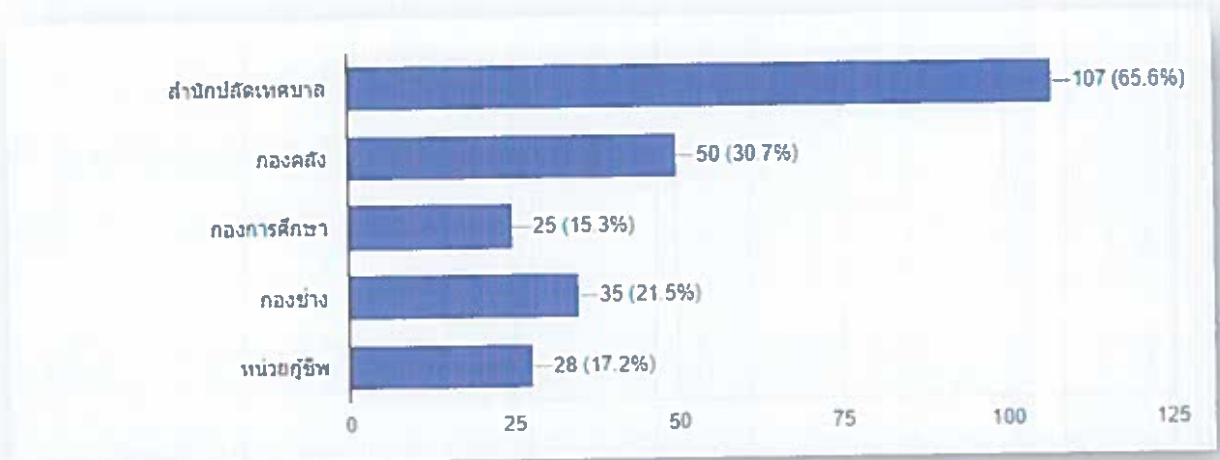


- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- เกษตรกร
- รับจ้าง
- อื่นๆ

๓.อาชีพ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

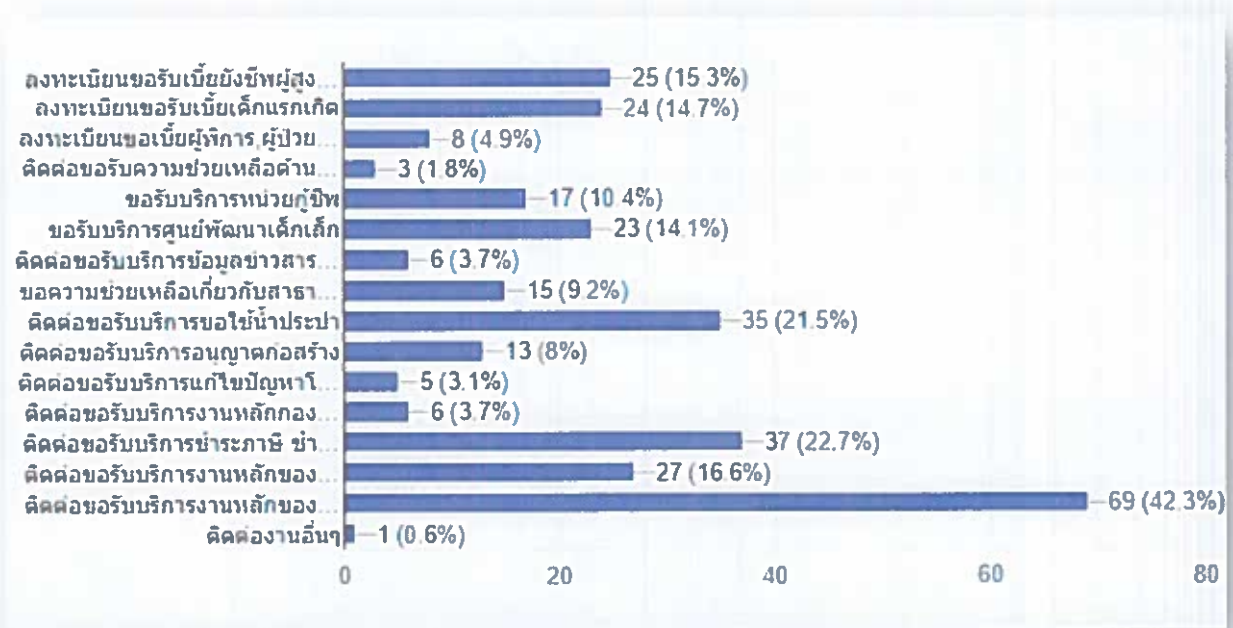
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘	๔.๙
พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๒.๕
รับจ้าง	๑๖	๙.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๓.๗
เกษตรกร	๑๒๒	๗๔.๘
อื่นๆ	๗	๔.๓
รวม	๑๖๓	๑๐๐



๔.สถิติการผู้มาใช้บริการแต่ละกอง/หน่วยงาน/สำนัก

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

กอง/หน่วยงาน/สำนัก	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๗	๖๕.๖
กองคลัง	๕๐	๓๐.๗
กองการศึกษา	๒๕	๑๕.๓
กองช่าง	๓๕	๒๑.๕
หน่วยคูชีพ	๒๘	๑๗.๒
รวม	๒๔๕	๑๐๐



๔.สถิติการผู้มาใช้บริการของลักษณะงานต่างๆ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

สถิติงานที่ขอรับบริการ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๑๕.๓
ลงทะเบียนขอรับเบี้ยเด็กแรกเกิด	๒๔	๑๔.๗
ลงทะเบียนขอเบี้ยผู้พิการ, ผู้ป่วย	๘	๔.๙
ติดต่อขอรับความช่วยเหลือด้าน	๓	๑.๘
สังคมสงเคราะห์		
ขอรับบริการหน่วยกู้ชีพ	๑๗	๑๐.๔
ขอรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๓	๑๔.๑
ติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๖	๓.๗
ราชการ		
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับสาธารณ	๑๕	๙.๒
ภัย		
ติดต่อขอรับบริการขอใช้น้ำประปา	๓๕	๒๑.๕

สถิติงานที่ขอรับบริการ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
ติดต่อขอรับบริการอนุญาต ก่อสร้าง	๑๓	๘
ติดต่อขอรับบริการแก้ไขปัญหา โครงสร้างพื้นฐาน	๕	๓.๑
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก กองการศึกษา	๖	๓.๗
ติดต่อขอรับบริการชำระภาษี ชำระบริการต่างๆ	๓๗	๒๒.๗
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก ของกองคลัง	๒๗	๑๖.๖
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก ของสำนักปลัด	๖๙	๔๒.๓
ติดต่องานอื่นๆ	๑	๐.๖
รวม	๓๑๔	๑๐๐

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสำรวจ

ช่วยตรวจสอบเหตุโดยคนตึกที่ทำงานให้ตำบลสระซุดที่ทำงานตึกถึงอยู่ไม่นาน

การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลจากตาราง

สำหรับผู้ขอรับบริการ/ติดต่อใช้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด พบว่า มีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง ที่เข้ามาติดต่อมากที่สุด จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗% (จำนวน ๑๖๓ คน) สำหรับผู้ที่ติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี ๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑% (จำนวน ๑๖๓ คน) ซึ่งจะเห็นว่าผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ ส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔ % (จำนวน ๑๖๓ คน) และส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘ % (จำนวน ๑๖๓ คน) และหน่วยงาน/สำนัก/กองที่มีผู้มาติดต่อมากที่สุด คือ สำนักปลัด จำนวน ๑๐๗ ครั้ง จากจำนวนทั้งหมด ๒๔๕ ครั้ง และผู้มารับบริการจะมีการติดต่อขอรับบริการงานในแต่ละด้านจะพบว่า บริการงานหลักของสำนักปลัด มีผู้มาขอรับมากที่สุด จำนวน ๖๙ ครั้ง จากจำนวนทั้งหมดในแต่ละกระบวนการ จำนวน ๓๑๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓%

ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

สำหรับการสำรวจสถิติผู้มาขอรับบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ซึ่งการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กอง/หน่วยงานฯ มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เนื่องจากสำนักปลัดเทศบาลได้ออกแบบระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Google Form เพื่อให้แต่ละสำนัก/กอง/หน่วยงานฯ ได้ลงข้อมูลการสำรวจและให้ผู้มารับบริการได้ร่วมตอบการใช้บริการในแต่ละด้านของสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด โดยจะมีการขอรับบริการมากกว่า ๑ ด้าน/กอง/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตามการได้สำรวจข้อมูลดังกล่าวมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่บางครั้งมีการหลงลืมการให้ตอบข้อมูล ทำให้จำนวนดังกล่าวไม่อาจจะเป็นจำนวนจริง ซึ่งในการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะได้มีการขับเคลื่อนให้เจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันจัดทำข้อมูลในแต่ละครั้งให้ครบถ้วน เพื่อจะได้นำผลการสำรวจดังกล่าว ใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งสำนักปลัดเทศบาลจะมีการปรับปรุงในการจัดทำฐานข้อมูล อาจจะเป็นในรูปแบบอื่นที่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวเป็นใช้ประโยชน์หรือการกำหนดนโยบายให้แต่ละกอง/สำนัก/หน่วยงาน ได้ให้ความสำคัญของการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

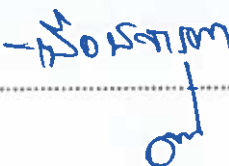
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายนิพนธ์วัฒน์ โภการรัตน์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

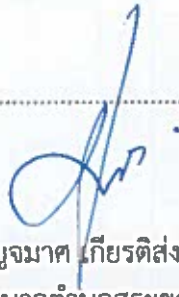
ความเห็น.....  นางสาวนัตถพร จันทบุลย์

(นางสาวนัตถพร จันทบุลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น..... 

(นายสุรสิทธิ์ ฤทธิธรม)
รองปลัดเทศบาลตำบลสระชุด

ความเห็น.....



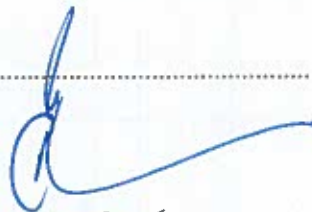
(นางสาวเบญจมาศ เกียรติส่งแสง)
ปลัดเทศบาลตำบลสระซูด

ความเห็น.....



(นายพงษ์เทพ มามิตา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลสระซูด

ความเห็น.....



(นายวินัย พรหมสุรินทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลสระซูด

