



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสระซูด... สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๔๔๕๕๘๗๗๕

ที่ สรผ๓๕๐๑/... วันที่ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด ในรอบ ๖ เดือน
(เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสระซูด

ด้วยสำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด (สำนักปลัดเทศบาล) ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสรุปผลสถิติการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) โดยดังต่อไปนี้

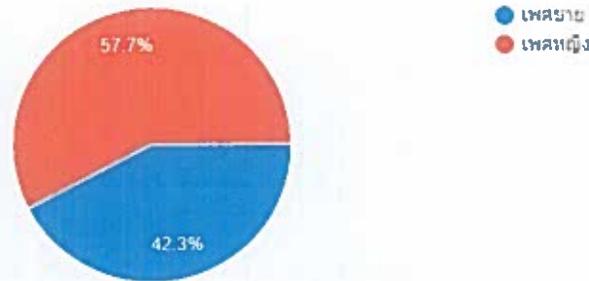
ประเด็นในการสำรวจข้อมูล

๑.เพศ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซูด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ศาลขย 163 ขย



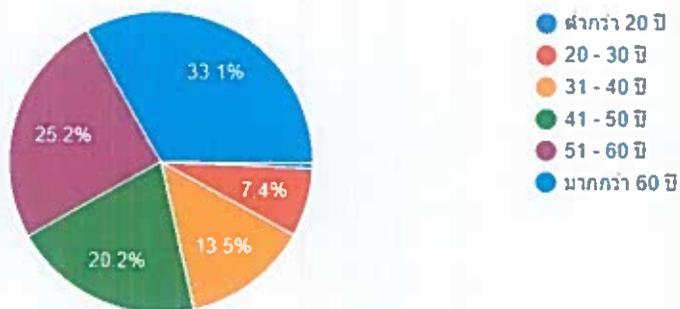
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๙	๔๒.๓
หญิง	๕๕	๕๗.๗
รวม	๑๖๓	๑๐๐

๒.อายุ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซึก และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

อายุ

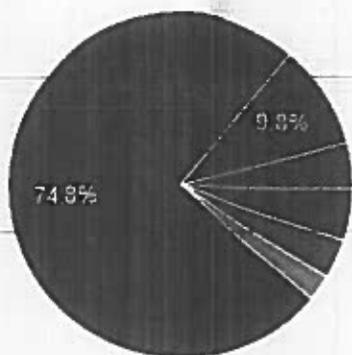
ศาลอกบ 163 บอ



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๖
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๒	๗.๔
๓๑ - ๔๐ปี	๒๒	๑๓.๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๓	๒๐.๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๑	๒๕.๒
มากกว่าอายุ ๖๐ ปี	๕๔	๓๓.๑
รวม	๑๖๓	๑๐๐

อาชีพ

คำตอบ 163 ข้อ

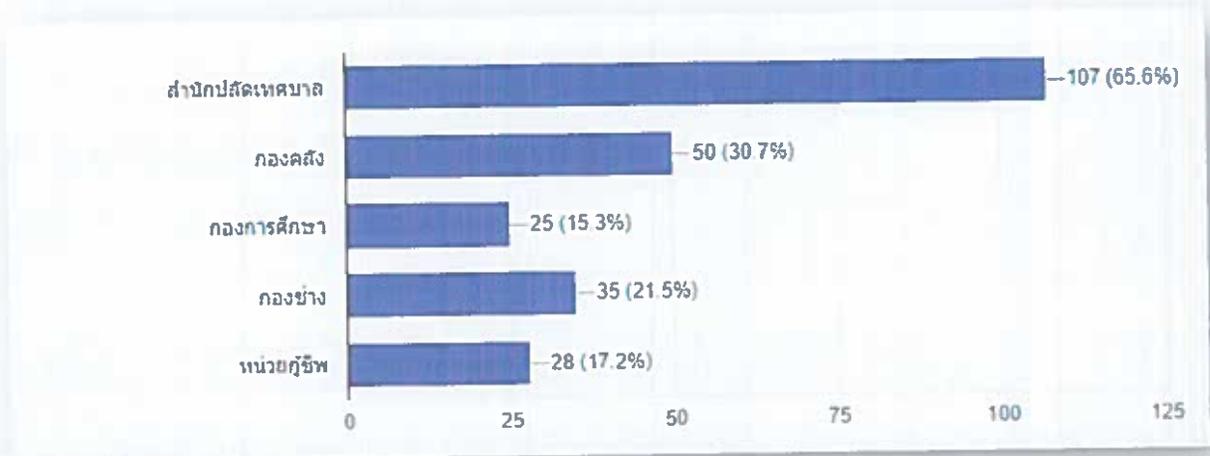


- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- เกษตรกร
- รับจ้าง
- อื่นๆ

๓.อาชีพ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

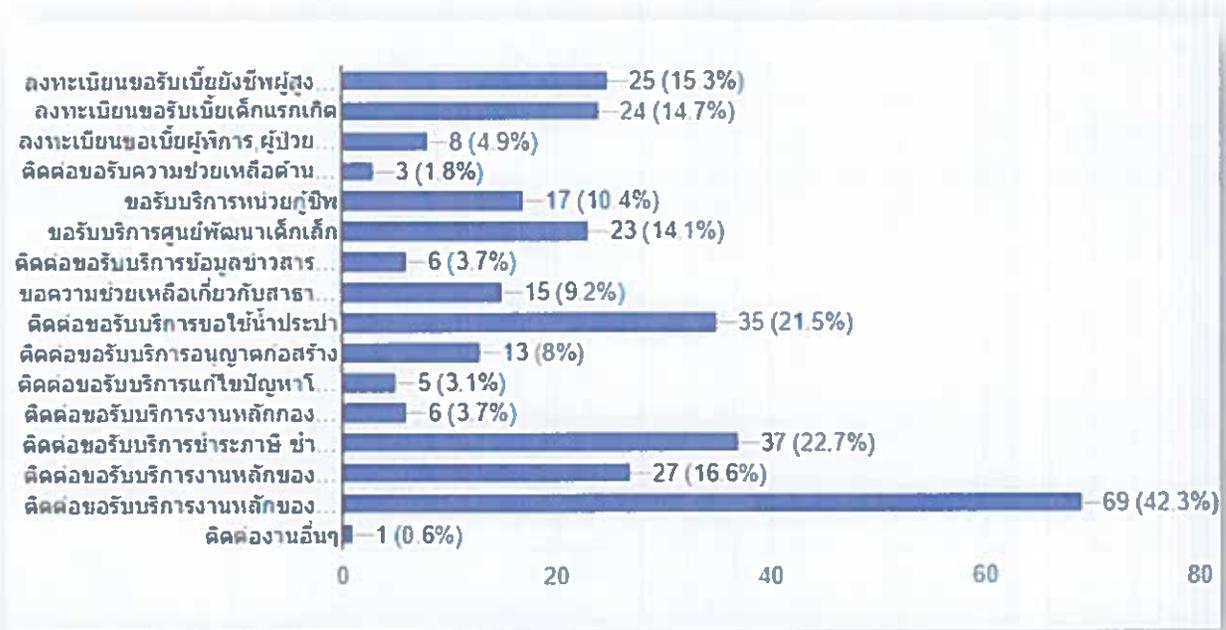
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘	๔.๙
พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๒.๕
รับจ้าง	๑๖	๙.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๖	๓.๗
เกษตรกร	๑๒๒	๗๔.๘
อื่นๆ	๗	๔.๓
รวม	๑๖๓	๑๐๐



๔.สถิติการผู้มาใช้บริการแต่ละกอง/หน่วยงาน/สำนัก

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

กอง/หน่วยงาน/สำนัก	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๗	๖๕.๖
กองคลัง	๕๐	๓๐.๗
กองการศึกษา	๒๕	๑๕.๓
กองช่าง	๓๕	๒๑.๕
หน่วยกู้ชีพ	๒๘	๑๗.๒
รวม	๒๔๕	๑๐๐



๔.สถิติการผู้มาใช้บริการของลักษณะงานต่างๆ

ผู้ที่เข้ารับการให้บริการสำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด (ข้อมูลที่มีการตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด และการสำรวจจากเจ้าหน้าที่แต่ละกอง ที่สำรวจสถิติ มีจำนวน ๑๖๓ คน) โดยมีดังต่อไปนี้

สถิติงานที่ขอรับบริการ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
ลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๑๕.๓
ลงทะเบียนขอรับเบี้ยเด็กแรกเกิด	๒๔	๑๔.๗
ลงทะเบียนขอเบี้ยผู้พิการ, ผู้ป่วย	๘	๔.๙
ติดต่อขอรับความช่วยเหลือด้าน	๓	๑.๘
สังคมสงเคราะห์		
ขอรับบริการหน่วยกู้ชีพ	๑๗	๑๐.๔
ขอรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๓	๑๔.๑
ติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๖	๓.๗
ราชการ		
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับสาธารณ	๑๕	๙.๒
ภัย		
ติดต่อขอรับบริการขอใช้น้ำประปา	๓๕	๒๑.๕

สถิติงานที่ขอรับบริการ	จำนวน ครั้ง	ร้อยละ
ติดต่อขอรับบริการอนุญาต ก่อสร้าง	๑๓	๘
ติดต่อขอรับบริการแก้ไขปัญหา โครงสร้างพื้นฐาน	๕	๓.๑
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก กองการศึกษา	๖	๓.๗
ติดต่อขอรับบริการชำระภาษี ชำระบริการต่างๆ	๓๗	๒๒.๗
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก ของกองคลัง	๒๗	๑๖.๖
ติดต่อขอรับบริการงานหลัก ของสำนักปลัด	๖๙	๔๒.๓
ติดต่องานอื่นๆ	๑	๐.๖
รวม	๓๑๔	๑๐๐

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสำรวจ

ช่วยตรวจสอบเหตุโดยคนตึกที่ทำงานให้ตำบลสระซุดที่ทำงานตึกถึงอยู่ไม่นาน

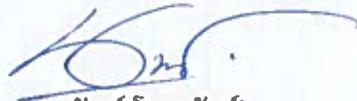
การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลจากตาราง

สำหรับผู้ขอรับบริการ/ติดต่อใช้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด พบว่า มีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง ที่เข้ามาติดต่อมากที่สุด จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗% (จำนวน ๑๖๓ คน) สำหรับผู้ที่ติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี ๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑% (จำนวน ๑๖๓ คน) ซึ่งจะเห็นว่าผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ ส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔ % (จำนวน ๑๖๓ คน) และส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘ % (จำนวน ๑๖๓ คน) และหน่วยงาน/สำนัก/กองที่มีผู้มาติดต่อมากที่สุด คือ สำนักปลัด จำนวน ๑๐๗ ครั้ง จากจำนวนทั้งหมด ๒๔๕ ครั้ง และผู้มารับบริการจะมีการติดต่อขอรับบริการงานในแต่ละด้านจะพบว่า บริการงานหลักของสำนักปลัด มีผู้มาขอรับมากที่สุด จำนวน ๖๙ ครั้ง จากจำนวนทั้งหมดในแต่ละกระบวนการ จำนวน ๓๑๔ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓%

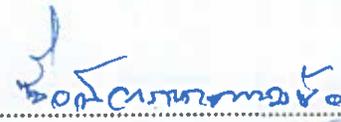
ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

สำหรับการสำรวจสถิติผู้มาขอรับบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ซึ่งการขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กอง/หน่วยงานฯ มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เนื่องจากสำนักปลัดเทศบาลได้ออกแบบระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Google Form เพื่อให้แต่ละสำนัก/กอง/หน่วยงานฯ ได้ลงข้อมูลการสำรวจและให้ผู้มารับบริการได้ร่วมตอบการใช้บริการในแต่ละด้านของสำนักงานเทศบาลตำบลสระชุด โดยจะมีการขอรับบริการมากกว่า ๑ ด้าน/กอง/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตามการได้สำรวจข้อมูลดังกล่าวมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่บางครั้งมีการหลงลืมการให้ตอบข้อมูล ทำให้จำนวนดังกล่าวไม่อาจจะเป็นจำนวนจริง ซึ่งในการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จะได้มีการขับเคลื่อนให้เจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันจัดทำข้อมูลในแต่ละครั้งให้ครบถ้วน เพื่อจะได้นำผลการสำรวจดังกล่าว ใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งสำนักปลัดเทศบาลจะมีการปรับปรุงในการจัดทำฐานข้อมูล อาจจะเป็นในรูปแบบอื่นที่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวเป็นใช้ประโยชน์หรือการกำหนดนโยบายให้แต่ละกอง/สำนัก/หน่วยงาน ได้ให้ความสำคัญของการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

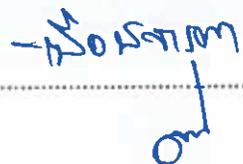
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นาย นนทวัฒน์ โภการรัตน์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

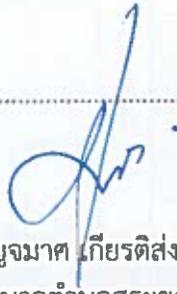
ความเห็น.....  นางสาว นัตถพร จันทบุลย์

(นางสาว นัตถพร จันทบุลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น..... 

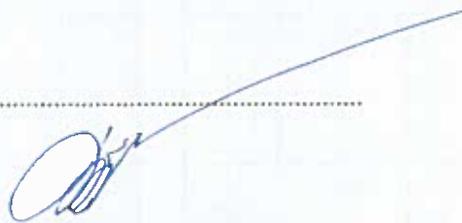
(นาย สุรสิทธิ์ ฤทธิธรม)
รองปลัดเทศบาลตำบลสระชุด

ความเห็น.....



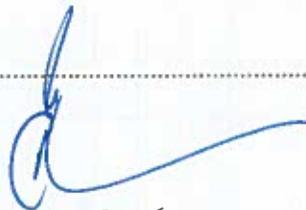
(นางสาวเบญจมาศ เกียรติส่งแสง)
ปลัดเทศบาลตำบลสระซูด

ความเห็น.....



(นายพงษ์เทพ มามิตา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลสระซูด

ความเห็น.....



(นายวินัย พรหมสุรินทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลสระซูด

