

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสระซุด สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐๙-๑๑๓๔-๑๙๒๓

ที่ สร ๘๓๕๐๑/..... วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลสระซุด

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสระซุด ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามประเด็นตัวชี้วัด ๑๐ ข้อ ได้แก่ ๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒. การปฏิบัติหน้าที่ ๓. คุณภาพการดำเนินงาน ๔. การปรับปรุงการทำงาน ๕. การใช้อำนาจ ๖. การใช้งบประมาณ ๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙. การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐. การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหน่วยงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) / (OIT) นั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสระซุด จังหวัดสุรินทร์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๒.๔๖ อยู่ในระดับ c ซึ่งน้อยลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้ผลคะแนน ๗๓.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับ c ลดลง ๑.๐๗ คะแนน โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ตั้งรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการ


๑. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรจัดส่งไฟล์เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ผู้ดูแลระบบการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูลลงในเว็บไซต์สำนักงานเทศบาลตำบลสระซุด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายผดุงพงษ์ สารสิทธิ์)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น.....

(นางสาววิไลภรณ์ จันทบุลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(นายสุรสิทธิ์ ฤทธิธรรม)
รองปลัดเทศบาลตำบลสระซุด

ความเห็น.....

(นางสาวเบญจมาศ เกียรติส่งแสง)
ปลัดเทศบาลตำบลสระซุด

ความเห็น.....

(นายวินัย พรหมสุรินทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลสระซุด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



ของ
สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสระซูด
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลสระชุด อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลสระชุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลสระชุด พบว่า มีผลคะแนน ๗๒.๔๖
คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้

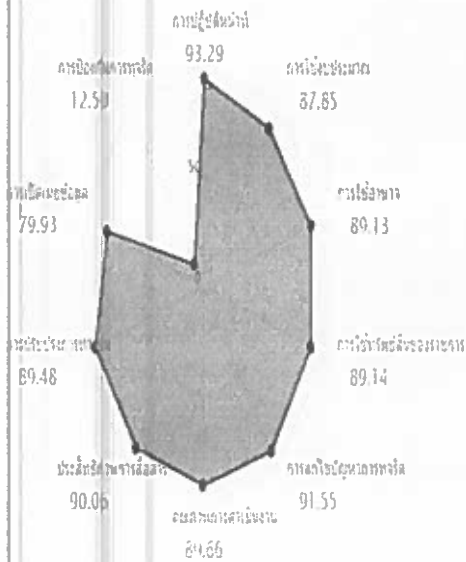
๒.

คะแนน เทศบาลตำบลสระชุด

72.46 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

โดยการวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.29
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.55
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.06
4	คุณภาพการดำเนินงาน	89.66
5	การปรับปรุงการทำงาน	89.48
6	การได้ทรัพย์สินของราชการ	89.14
7	การใช้จ่ายมาว	89.13
8	การใช้งบประมาณ	87.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	79.93
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด

93.29

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

Activate Windows

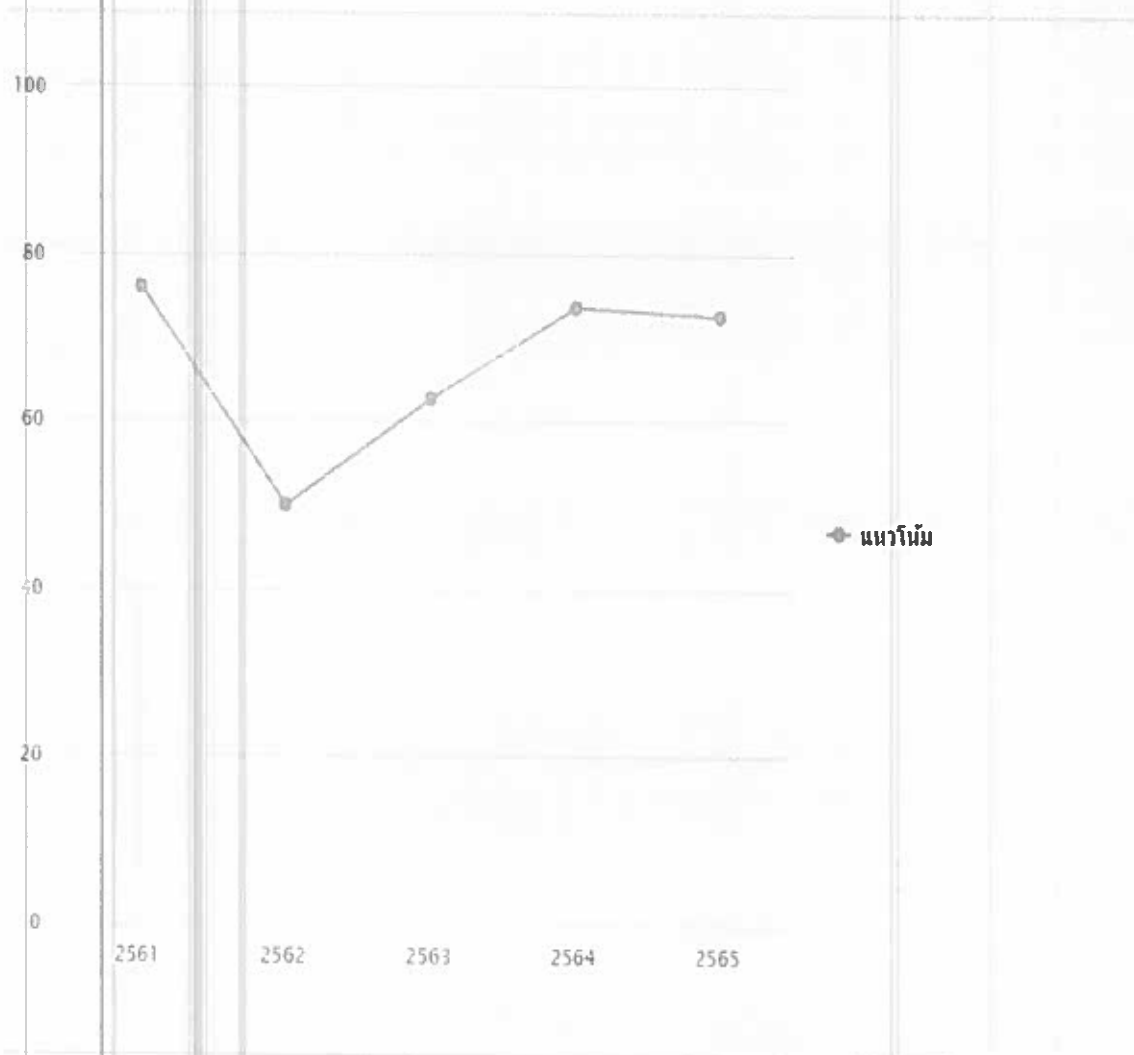
12.50

Go to Settings to activate Windows.

คะแนน

การเปรียบเทียบผลการประเมินตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ ถึงปี ๒๕๖๕

แนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ (จากคณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA)

เทศบาลตำบลสระซุด มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ C (๗๒.๔๖) คะแนน ระดับที่พอใช้ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้ที่มาติดต่ออย่างไม่เท่าเทียมกัน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดที่เกิดการให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

E๓ ประเด็น การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

E๗ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

E๑๔ ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กรณีหน่วยงานไม่ได้คะแนนในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่มีข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ อีกทั้งต้องเป็น รายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจาก url ไม่มี ข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้ดีขึ้น

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากข้อ ๐๔๒ ไม่ได้คะแนน ข้อนี้จึงไม่ได้คะแนน

หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ ในข้อ ๐๔๒ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลสระซูด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ปี ๒๕๖๔ (คะแนน)	ปี ๒๕๖๕ (คะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๓.๕๓	๙๐.๑๙	จากผลคะแนน (IIT) ปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ มีคะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๖.๖๖ พบว่า เทศบาลตำบลสระซูดมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่ยังคงอยู่ในลำดับที่พอใช้ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีคะแนนแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยบุคลากร มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร จึงทำให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ในตัวชี้วัดที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๕ ของเทศบาลตำบลสระซูด เห็นควรที่จะต้องพัฒนาให้ได้คะแนนในระดับที่ดี ยิ่งๆ ขึ้นไป
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๗๐	๙๓.๒๙	
๒.การใช้งบประมาณ	๗๔.๓๗	๘๗.๘๕	
๓.การใช้อำนาจ	๘๓.๙๗	๘๙.๑๓	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๙๓	๘๙.๑๔	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๖๙	๙๑.๕๕	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ปี ๒๕๖๔ (คะแนน)	ปี ๒๕๖๕ (คะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๙.๖๒	๘๙.๗๔	จากผลคะแนน (EIT) ปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ พบว่า เทศบาลตำบลสระบุรี คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ เพียงเล็กน้อย ในบางตัวชี้วัด และมีคะแนนลดลงเพียงเล็กน้อยในบางตัวชี้วัด และมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๕	๘๙.๖๖	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๖	๙๐.๐๖	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๓๕	๘๙.๔๘	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ปี ๒๕๖๔ (คะแนน)	ปี ๒๕๖๕ (คะแนน)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	๕๓.๙๕	๕๖.๒๑	จากผลคะแนน (OIT) ปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ พบว่า เทศบาลตำบลสระชุด ได้คะแนนในภาพรวมลดลงจากปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๗.๗๔ แต่ในบางตัวชี้วัดมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ และมีคะแนนลดลงในบางตัวชี้วัด เมื่อเทียบกับ ปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๔.๑๔	๗๙.๙๓	
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	๑๒.๕๐	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ผล
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการประเมินคุณธรรมและดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑. รณรงค์ให้ความรู้เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ๒. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานและการตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์	สำนักปลัด	มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๒. การปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการ	- จัดทำมาตรการลดขั้นตอนทำงานในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT - จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองการศึกษา - กองช่าง	มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๖	
๓. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบ	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มีการประชุมและการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้พิจารณาคัดเลือกให้สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติอยู่แล้วและให้มีคณะทำงานช่วยเหลือในการดำเนินการต่อไป	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองการศึกษา - กองช่าง	มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๖	